

**„Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Intézkedési terv**

**2016**

Készítette: Nagy Renáta intézményvezető  
Enyingi Tibor Családsegítő, Vezető gondozó

## 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

63. § (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítsé**st vagy **személyi gondozást** kell nyújtani.

(3) **Szociális segítség keretében biztosítani kell**

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

(4) **Személyi gondozás keretében biztosítani kell**

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

(5) Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. **A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt**, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

(6) A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

(7) **Amennyiben a házi segítségnyújtás során**

a) **szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,**

b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

### **T/5052 törvényjavaslat egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról :**

2016. január 1-jétől a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: **szociális segítség és a személyi gondozás**. A **szociális segítség** az alacsony szintű szükséglet kielégítését szolgáló, **szakképzettség nélkül ellátható** tevékenységeket öleli fel, míg a **személyi gondozás** keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő **szociális vagy egészségügyi szakképesítés** birtokában. A házi segítségnyújtás átalakításával összefüggésben az intézményvezetőknek felül kell vizsgálniuk a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kell

határozniuk, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szükségük; másfelől a fenntartóknak rögzíteniük kell a megállapított pontszámot és gondozási óraszámot az igénybevevői nyilvántartásban. A jogszerűtlenül működő szolgáltatások visszaszorítása érdekében az ellenőrző hatóságok eszköztára bővül: a törvényjavaslat az intézményvezetői hatáskörben megállapított gondozási szükséglet felülvizsgálatára és módosítására jogkört biztosít a működést engedélyező szervek számára. Emellett új bírság tényállás kerül meghatározásra, arra az esetre, ha az intézményvezető tévesen állapítja meg, hogy az ellátott számára szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e, vagy tévesen állapítja meg a gondozási szükséglet mértékét.

Az Szt. 92/L. (1) bekezdése a következő 1) ponttal egészül ki : **[A működést engedélyező szerv szociális igazgatási bírságot (a továbbiakban: bírság) szabhat ki] „1) az intézményvezetővel, ennek hiányában a gondozási szükséglet vizsgálatát tényleges végző személlyel szemben, ha házi segítségnyújtás esetén nem a valóságnak megfelelően állapította meg, hogy az ellátott számára szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e, vagy nem a valóságnak megfelelően állapította meg a napi gondozási szükséglet mértékét.”**

Mint látható a törvényjavaslat szerint 2016.január 1-től a házi segítségnyújtás területén kettévált a személyi gondozás és a szociális segítség.

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál Jelenleg a szolgálatnál 11 gondozónó dolgozik, ebből 7 fő szakképesítéssel rendelkezik, a 7 főből 5 teljes 8 órás munkaidőben, 1 fő 6 órában, 1 fő pedig 4 órában.

4 fő gondozónó szakképesítés nélkül dolgozik, ebből 3 fő teljes 8 órás munkaidőben, 1 fő pedig 6 órás részmunkaidőben.

A házi segítségnyújtásban részt vevőknek jelenleg az ellátási területen nincs térítési díjfizetési kötelezettsége.

**2016. év első 4 hónapjának** átlaga a napi ellátások tekintetében **73fő/nap** ellátásra csökkent, a leigényelt **80 normatívával** szemben.

A létszámcsökkenést megvizsgálva megállapítottuk, hogy jelentős mértékben befolyásolja a napi ellátások számát, az ellátottak folyamatosan romló egészségi állapota. Emellett több esetben előfordul, hogy a gondozott akár hetekre, vagy adott esetben a téli időszakra a gyermekekhez költözik, ezért azokon a napokon a napi esetszámban csökkenés mutatkozik. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az ellátottak száma a működési engedélyben meghatározott 87 megállapodás számot elérjük, vagy megközelítsük. Tervezzük, a jelenleg rendszerben lévő gondozottak állapotának felmérését, és ha indokolt, akkor a személyi gondozásba való átirányítását. Sajnos a törvényi szabályozás szigorításával egyre nehezebb a felmérésnél olyan pontszámot adni a személyeknek, hogy elérjék a személyi gondozásra való jogosultságot. Többek között a felmérést végző személyekre kiróható magas, **200.000 Ft-os büntetés** (a nem indokolt magas pontozás miatt) is megnehezíti a rászorulóknak rendszerbe való integrálását, hiszen nagy a kockázata annak, hogy egy esetleges ellenőrzés alkalmával az ellenőrző személy másképp ítéli meg a rászoruló állapotát.

A 2017-es törvénytervezet szerinti új normatíva folyósítások tovább nehezítik a házi segítségnyújtás kiadás-bevétel arányának egyensúlyban tartását. Már 2016.01.01-től szétvált a házi segítségnyújtás területén a szociális segítség és a személyi gondozás.

A tervezet szerint 2017.01.01-től az állam a **szociális segítség** oldalán a jelenleg érvényben lévő 188.500 Ft-os normatívát **25.000 Ft-ra kívánja csökkenteni**, a **személyi gondozás** oldalon pedig ugyanezen összeget **210.000 Ft-ra emeli**.

A jelenleg leigényelt 73 normatívával számolva (73x188.500.-) ebben az évben **13.760.500 Ft** a normatíva bevétel.

Az alábbi táblázat alapján látható, hogy a munkáltató teljes éves bérköltsége 2016-ban **18.836.637 Ft**.

	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	gondozónő	
szakképzett 8 órás munkavállaló bérköltsége	173.963.-	173.639.-	177.419.-	173.855.-	2016.02.01-től 173.531.-							
szakképzett 6 órás munkavállaló bérköltsége						130.293.-						
szakképzett 4 órás munkavállaló költsége							04.11.04.30. 58.510.- 05.01.-12.31. 81.915.-					
képesítés nélk. 8 órás munkavállaló költsége								153.884.-	153.371.-			
képesítés nélk. 6 órás munkavállaló költsége										116.415.-		
képesítés nélk. 4 órás munkavállaló költsége											01. 146.613.- 02. 146.613.- 03. 146.613.- 04.01-04.08. 41.889.- 04.14.-04-30. 52.361.- 05-12. 586.452.-	
összesen/hó:	173.963	173.639	177.419	173.855	173.531	130.293		153.884	153.371	116.415		
összesen/év:	2.087.556	2.083.620	2.129.028	2.086.260	1.908.841	1.563.516	713.830.-	1.846.608	1.840.452	1.396.980	1.120.541.-	Összesen: 18.836.637.-

Ezen szakfeladaton még plusz egy fő bérköltségét kell számolni, aki többek között helyettesítési feladatokat is ellát.

Havi bérköltsége: 2016.03.01-től **142.698.-**

Munkáltató összes bérköltsége/év beszámítva, hogy három dolgozó évközben került a rendszerbe illetve egy dolgozó munkaideje lecsökkent 4 órára: **20.263.617 Ft**.

A kiadásokat növeli még a dolgozók cafetéria juttatása **1.269.774 Ft** évente és a dologi kiadások **80.000 Ft**.

Ezek szerint az összes kiadás **2016. évben 21.613.391.- Ft**.

A fenntartó jelenlegi csökkentett normatívával számolt teljes éves bevétele a házi segítségnyújtás szakfeladaton **13.760.500 Ft.**

2016-ban a költségvetésbe ezen felül **2.711.000 Ft** pénzmaradvány, **1.700.000 Ft** Áfa visszaigénylés van még betervezve.

Ezen kívül a szociális étkeztetés szakfeladaton éves **48.000 étkezési esetszámmal** kalkulálva az étkezés térítési díjába belekalkulált **60 Ft-os** adminisztrációs költségből **2.880.000 Ft** bevétellel számolhatunk, ami természetesen nem a házi segítségnyújtás szakfeladaton jelent közvetlenül bevételt, de a szolgálat összesen költségvetésében bevételként jelenik meg, és kiegyenlíti a házi segítségnyújtás oldalán keletkező hiányt.

Ezek alapján a fenntartó a következő összegekből fedezi a házi segítségnyújtás éves kiadásait:

Éves normatíva bevétel (73) : 13.760.500.-

Pénzmaradvány : 2.711.000.-

Áfa visszaigénylés : 1.700.000.-

étkezés adminiszt.. költség : 2.880.000.-

---

összesen: **21.051.500 Ft.**

A költségvetési hiány a kiadások és bevételek ismeretében **561.891 Ft.**

Ennek alapján javasoljuk a térítési díj bevezetését a jelenleg **1.319.500 Ft-os** normatíva csökkenés kiegyenlítése érdekében.

A térítési díj összegét és ennek alapján a gondozottak által igényelt gondozási óraszámok/térítési díj alakulását területekre lebontva a következő táblázatok mutatják.

<b>Uzsabánya</b>				
<b>gondozottak</b>	<b>Ellátás</b>	<b>Óradíj</b>	<b>ellátások száma</b>	<b>Térítési díj/év ( 52 hét)</b>
1	szociális segítség	-	nem kéri	-
2	szociális segítség	250/óra	folyamatos	62.750.-
3	szociális segítség	200/óra	nem kéri	-
4	szociális segítség	250/óra	nem kéri	-
5	Szociális s. és személyig	200/óra	folyamatos	50.200.-
6	Szociális s. és személyig	250/óra	folyamatos	62.750.-
7	Szociális s. és személyig	250/óra	folyamatos	62.750.-
8	személyi gondozás	-	folyamatos	-
9	személyi gondozás	-	folyamatos	-
<b>összesen:</b>				<b>238.450.-</b>
<b>Lesenceistvánd</b>				
10	szociális segítség	250/óra	heti 3 (60 perc)/alkalom	39.000.-
11	szociális segítség	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	6.500.-
12	szociális segítség	200/óra	heti 3 (60 perc)/alkalom	31.200.-
13	szociális segítség	200/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	5.200.-
14	Szociális s. és személyig	150/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	3.900.-
15	Szociális s. és személyig	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	6.500.-
16	személyi gondozás	-	nem kéri	-
17	Szociális s. és személyig	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	6.500.-
18	Szociális s. és személyig	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	6.500.-
<b>összesen:</b>				<b>105.300.-</b>
<b>Hegymagas</b>				
19	szociális segítség	250/óra	heti 2 (60 perc)/alkalom	26.000.-
20	szociális segítség	150/óra	folyamatos	37.650.-
21	Szociális s. és személyig	150/óra	folyamatos	37.650.-
22	Szociális s. és személyig	150/óra	folyamatos	37.650.-
23	személyi gondozás	-	folyamatos	-
24	személyi gondozás	-	folyamatos	-
<b>összesen:</b>				<b>138.950.-</b>
<b>Nemesvita</b>				
25	szociális segítség	150/óra	folyamatos	37.650.-
26	szociális segítség	200/óra	heti 2 (60 perc)/alkalom	20.800.-
27	szociális segítség	200/óra	folyamatos	50.200.-
28	személyi gondozás	-	folyamatos	-
29	Szociális s. és személyig	200/óra	folyamatos	50.200.-
30	Szociális s. és személyig	200/óra	folyamatos	50.200.-
31	Szociális s. és személyig	250/óra	folyamatos	62.750.-
32	személyi gondozás	-	folyamatos	-
<b>összesen:</b>				<b>271.800.-</b>
<b>Lesencetomaj</b>				
33	szociális segítség	250/óra	heti 2 (60 perc)/alkalom	26.000.-
34	szociális segítség	-	nem igényli	-
35	szociális segítség	200/óra	heti 2 (60 perc)/alkalom	20.800.-
36	szociális segítség	150/óra	heti 2 (60 perc)/alkalom	15.600.-
37	Szociális s. és személyig	150/óra	heti 2 (30 perc)/alkalom	7.800.-
38	Szociális s. és személyig	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	13.000.-
39	Szociális s. és személyig	200/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	10.400.-
40	Szociális s. és személyig	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	13.000.-
<b>összesen:</b>				<b>106.600.-</b>
<b>Lesencetomaj</b>				
41	szociális segítség	200/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	5.200.-
42	szociális segítség	250/óra	heti 1 (60 perc)/alkalom	13.000.-
43	szociális segítség	200/óra	heti 1 (60 perc)/alkalom	10.400.-
44	szociális segítség	-	nem kéri	-
45	szociális segítség	150/óra	folyamatos	37.650.-
46	szociális segítség	250/óra	folyamatos	62.750.-
47	személyi gondozás	-	folyamatos	-
48	Szociális s. és személyig	250/óra	heti 1 (60 perc)/alkalom	13.000.-
<b>összesen:</b>				<b>75.750.-</b>
<b>Balatonederics</b>				
49	szociális segítség	150/óra	folyamatos ( 30 perc)	18.825.-
50	szociális segítség	200/óra	folyamatos ( 30 perc)	25.100.-
51	szociális segítség	200/óra	folyamatos	50.200.-
52	szociális segítség	200/óra	folyamatos	50.200.-
53	szociális segítség	150/óra	folyamatos ( 30 perc)	18.825.-
<b>összesen:</b>				<b>163.150.-</b>
<b>Szigliget</b>				
54	szociális segítség	250/óra	folyamatos ( 30 perc)	31.375.-
55	szociális segítség	200/óra	folyamatos ( 30 perc)	25.100.-
56	szociális segítség	200/óra	folyamatos ( 30 perc)	25.100.-
57	szociális segítség	200/óra	heti 1 (60 perc)/alkalom	5.200.-
58	személyi gondozás	-	folyamatos ( 30 perc)	-
59	Szociális s. és személyig	200/óra	folyamatos ( 30 perc)	25.100.-
60	Szociális s. és személyig	200/óra	folyamatos ( 30 perc)	25.100.-

61	Szociális s. és személyig	150/óra	folyamatos (30 perc)	18.825.-
<b>összesen:</b>				<b>155.800.-</b>
<b>Uzsa</b>				
62	szociális segítség	-	nem kéri	-
63	szociális segítség	-	nem kéri	-
64	szociális segítség	-	nem kéri	-
65	szociális segítség	-	nem kéri	-
66	szociális segítség	-	nem kéri	-
67	szociális segítség	250/óra	folyamatos	62.750.-
68	szociális segítség	250/óra	folyamatos	62.750.-
69	szociális segítség	250/óra	folyamatos	62.750.-
<b>összesen:</b>				<b>188.250.-</b>
<b>Lesencefalu</b>				
70	szociális segítség	200/óra	heti 2 (30 perc)/alkalom	10.400.-
71	szociális segítség	250/óra	folyamatos (30 perc)	31.375.-
72	szociális segítség	250/óra	heti 1 (30 perc)/alkalom	6.500.-
73	Szociális s. és személyig	200/óra	folyamatos	50.200.-
74	Szociális s. és személyig	150/óra	folyamatos (30 perc)	18.825.-
75	Szociális s. és személyig	200/óra	heti 3 (30 perc)/alkalom	15.600.-
<b>összesen:</b>				<b>132.900.-</b>
<b>Balatonederics</b>				
76	Szociális s. és személyig	250/óra	folyamatos	62.750.-
77	személyi gondozás	-	folyamatos	-
78	Szociális s. és személyig	250/óra	folyamatos	62.750.-
79	személyi gondozás	-	folyamatos	-
<b>összesen:</b>				<b>125.500.-</b>
<b>Térítési díjból befolyó összeg:</b>				<b>1.702.450.-</b>

2017-re előretétekintve a jelen felmérés alapján előreláthatóan a térítési díj bevezetésével a szociális segítségben lévő gondozottak száma 36, személyi gondozásban lévők száma pedig ugyancsak 36 fő lesz.

Enne alapján a normatíva bevétel várható összege **2017-ben 8.460.000** Forint lesz.

A számítások alapján, a gondozási óraszámokat figyelembe véve elképzelhetőnek tartjuk a gondozónők munkaidejének napi 6 órára való csökkentését. Ezek alapján 2017-ben a bér kiadások a következő képen alakulnának.

Az állam tervei közt szerepel a jövő évre a szakképzett dolgozók bruttó alapbérének emelése **135.000 Ft-ra**.

Ezzel a bérrel számolva **11 szakképzett gondozó** esetén a fenntartó éves **bérbelátása** (101.250 Ft +27.337.- szociális hoz. adó) **6 órás** munkaidőre **16.973.348 Ft**. Éves **caféteria** 11 fő esetén **942.518 Ft**, dologi kiadások (telefonköltség, útiköltség) pedig **80.000 Ft**.

**Összesítve:**

Bérbelátás: 16.973.348.-

caféteria : 942.518.-

dologi kiad: 80.000.-

---

összesen: **17.995.866 Ft/év**

A bevételek növelése érdekében javasoljuk még, a térítési díj bevezetése mellett az étkezési díjba beépített **adminisztrációs költség jelenlegi 60 Ft-os összegét 100 Ft-ra emelni**. Igaz ez az összeg nem közvetlenül a házi segítségnyújtás szakfeladat oldalán jelenik meg, de mindenképpen bevétel a fenntartó részére.

Az étkezési esetszámok tekintetében éves szinten (48000 étkezés/év) ez **4.800.000 Ft-ot** tesz ki .

Mindezen számítások alapján a következő bevételi forrásokra számíthatunk 2017-ben.

Normatíva bevétel 72 fő gondozott esetén : 8.460.000.-

Térítési díj bevétel : 1.702.450.-

Étkezési adminisztrációs költség : 4.800.000.-

---

Összesen : **14.962.450 Ft**

Össességében a gondozók munkaidejének csökkentésével, a térítési díj bevezetésével és az étkezési díjba integrált adminisztrációs díj növelésével a következő képen alakul a kiadási és bevételi oldal.

Kiadás összesen : 17.995.866.-

Bevétel összesen : 14.962.450.-

---

**Költségvetési hiány : 3.033.416.-**

Ezért javasoljuk a fenntartó önkormányzatok esetszám arányos költségvetési hozzájárulását a szolgálat kiegyensúlyozott működése érdekében.